

# Audit ITSM, 내부회계 특화 IT 서비스 관리

요청, 테스트, 이관, 계정, 기타까지  
IT 관련 모든 요청을 5가지 양식으로 관리하세요.

**Audit ITSM**
문서 관리

IT 요청 문서

요청

결제 모듈 기능 개선  
REQ-2025-0142

계정

신규 입사자 계정 생성  
ACC-2025-0215

기타

VPN 접속 권한 요청  
ETC-2025-0078

## 요청서 작성 작성 중

REQ-2025-0142 · 결제 모듈 기능 개선

---

요청 제목

결제 모듈 카드사 연동 기능 개선

요청자 개발 담당자

김담당 (재무팀)

박개발 (개발팀)

변경 사유

신규 카드사 추가 및 결제 프로세스 개선 요청

---

결제 요청

임시 저장

# IT 요청 관리, 왜 어려울까요?

내부회계 감사의 핵심 요구사항

02

내부회계관리제도에서 IT 관련 요청은 반드시 문서화되어야 합니다. 하지만 다양한 요청을 체계적으로 관리하기란 쉽지 않습니다.



## 다양한 IT 요청

요청, 테스트, 이관, 계정, 기타 등 다양한 유형의 요청이 발생합니다. 유형별로 양식이 다르고 관리가 분산됩니다.



## 결재 시스템 분리

문서 작성과 결재가 별도 시스템에서 이루어집니다. 문서 작성 후 결재 시스템에서 다시 등록해야 합니다.



## 인원 정보 관리

요청자, 개발자, 승인자 정보를 매번 직접 입력해야 합니다. 협력사 인원까지 포함하면 관리가 더 복잡해집니다.



## Core Problem

문서 작성, 결재, 인원 관리가 분리되어 있으면 누락과 불일치가 발생하고 감사 대응이 어려워집니다.

BEFORE

문서 따로, 결재 따로, 인원 따로



AFTER

통합 ITSM에서 한 번에

## IT 관련 모든 요청, 5가지 양식으로 해결합니다.



### ✓ 5가지 양식 통합 관리

요청, 테스트, 이관, 계정, 기타 - 회사가 5가지 유형 안에서 자유롭게 양식을 구성합니다.

### ✓ 결재 시스템 연동

회사의 기존 결재 시스템과 연동됩니다. 문서 작성 후 별도 등록 없이 바로 결재가 진행됩니다.

### ✓ 인원/협력사 데이터 연동

회사 인원과 협력사 정보가 자동 연동됩니다. 담당자 지정 시 별도 입력 없이 선택만 하면 됩니다.

### ✓ 커스텀 양식 생성

회사 규정에 맞게 양식을 직접 생성합니다. 5가지 유형 안에서 필요한 항목을 자유롭게 구성합니다.

### Expert Note

"Audit ITSM은 IT 관련 모든 요청을 5가지 양식으로 관리합니다. 회사가 필요한 양식을 직접 구성하고, 결재 시스템과 인원 데이터가 자동 연동되어 내부회계 감사에 완벽 대응할 수 있습니다."

- 김기환, Logstack CEO (Developer & Architect)

## 구축 로드맵

### STEP 1

#### 환경 구성

약 2~3개월 소요

결재 시스템 연동 설정  
인원/협력사 데이터 연동  
결재 양식 구성

### STEP 2

#### 운영 시작

상시 운영

IT 요청 문서 작성  
5가지 양식 통합 관리  
감사 대응 자료 추적

### ✓ 도입 효과

IT 요청 관리 체계 강화

#### 준수

##### 내부회계 기준 문서화

내부회계관리제도가 요구하는 문서 체계 준수

#### 증빙

##### 결재 이력 자동 보관

내부통제 증빙 자료로 즉시 활용 가능

#### 추적

##### 변경 이력 완전 추적

누가, 언제, 무엇을 요청했는지 확인

#### 확장

##### Logstack 솔루션 연동

Evidence Map, Audit Manager와 연동이 가능합니다

### NEXT ACTION 1

#### 현황 진단

현재 IT 요청 관리 프로세스를 공유해주시면, Audit ITSM 적용 범위를 무료로 진단해 드립니다.

### NEXT ACTION 2

#### 데모 시연 요청

실제 IT 요청 문서 작성 및 결재 연동 시연을 통해 업무 효율화 효과를 직접 확인하세요.